**Relatório Base de dados**

**Regras de negócio**

- Um assistente social necessita gerir várias atividades para a resolução de problemas.

- É feito através de processos, do agendamento de atividades e reuniões.

- Cada processo possui uma entidade ou elemento de contacto (contacto para ajudar na resolução de problemas)

- Um processo, pode possuir vários estados (aberto, em acompanhamento, encerrado, arquivado, etc)

- Um assistente social também é responsável pela gestão de um tipo especial de processo (Processo RSI), por pedidos de informação ou colaboração.

- Um processo pode ter vários assuntos.

- Um aluno pode ter vários processos

- Uma entidade pode ser associada com vários processos.

- Um contacto de aluno pode ser associado com vários processos.

- Um assistente social pode gerir os serviços que executa.

- Um assistente social pode gerir diferentes reuniões com diferentes entidades (externas e internas ao Agrupamento)

**Modelo relacional**

**Assistente\_social** {**cod\_assistente**, nome, apelido, telefone}

**Processo** {**cod\_processo**, tipo\_processo, assunto\_processo. estado\_processo}

**Aluno** {**cod\_aluno**, num\_aluno, nome\_aluno, curso, turma, diretor\_turma}

**Contacto\_aluno** {**cod\_contacto**, nome, apelido}

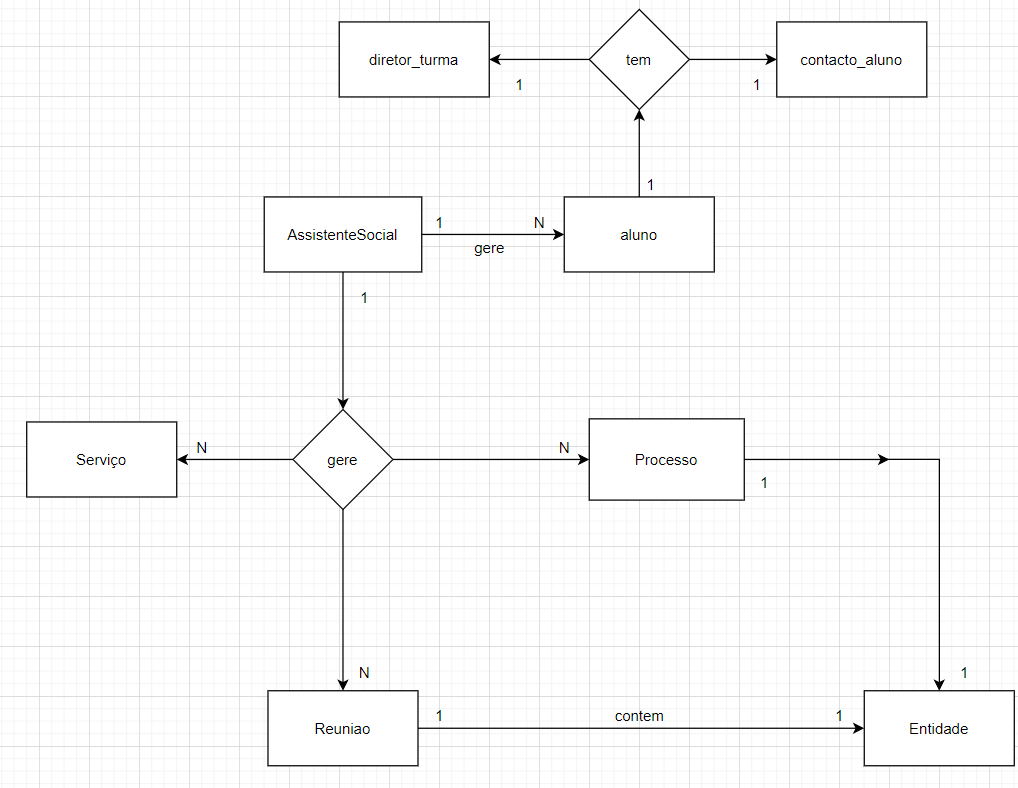
**Diretor\_turma** {**cod\_diretor**, nome\_diretor, turma\_responsavei}

**Servico** {**cod\_servico**, tipo\_servico}

**Reuniao** {**cod\_reuniao**, hora, dia, mes, ano, assunto\_reuniao}

**Entidade** {**cod\_entidade**, nome\_organização, num\_telefone, email}

**Modelo ER**

****

**Normalização**

**1FN**

**Assistente\_social** {**cod\_assistente**, nome, apelido, telefone, processo}

**Processo** {**cod\_processo**, tipo\_processo, assunto\_processo. estado\_processo, entidade\_contacto}

**Aluno** {**cod\_aluno**, num\_aluno, nome\_aluno, curso, turma, diretor\_turma, contacto\_aluno}

**Contacto\_aluno** {**cod\_contacto**, nome, apelido}

**Diretor\_turma** {**cod\_diretor**, nome\_diretor, turma\_responsavel}

**Servico** {**cod\_servico**, tipo\_servico}

**Reuniao** {**cod\_reuniao**, hora, dia, mes, ano, assunto\_reuniao}

**Entidade** {**cod\_entidade**, nome\_organização, num\_telefone, email}

Porque não temos grupos de repetição e estamos a assumir valores atómicos.

**Dependências funcionais**

cod\_assistente -> nome, apelido, telefone, processo

cod\_processo -> tipo\_processo, assunto\_processo, estado\_processo, entidade\_contacto

cod\_aluno -> num\_aluno, nome\_aluno, curso, turma, diretor\_turma, contacto\_aluno

cod\_servico -> tipo\_servico

cod\_reuniao -> hora, dia, mes, ano, assunto\_reuniao

**2FN**

**Assistente\_social** {**cod\_assistente**, nome, apelido, telefone, cod\_processo, cod\_reuniao, cod\_aluno, cod\_servico}

**Aluno** {**cod\_aluno**, cod\_assistente, num\_aluno, nome\_aluno, curso, turma, diretor\_turma, contacto\_aluno}

**Processo** {**cod\_processo**, cod\_assistente, tipo\_processo, descrição\_processo, problema, estado, contacto}

**Servico** {**cod\_servico**, cod\_assistente, tipo\_servico}

**Reuniao** {**cod\_reuniao**, cod\_assistente, hora, dia, mês, ano, assunto\_reuniao}

**Dependências Transitivas**

cod\_diretor -> nome\_diretor, turma\_responsaveis

contacto\_aluno -> cod\_contacto, nome, apelido

cod\_entidade -> nome\_organização, num\_telefone, email

**3FN**

**diretor\_turma** {**cod\_diretor**, cod\_aluno, nome\_diretor, turma\_responsaveis}

**contacto\_aluno** {**cod\_contacto**, cod\_aluno, nome, apelido}

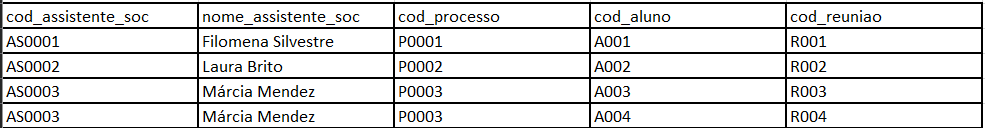
**Aluno** {**cod\_aluno**, cod\_assistente, cod\_diretor, cod\_contacto, num\_aluno, nome\_aluno, curso, turma, diretor\_turma, contacto\_aluno}

**entidade** {**cod\_entidade**, cod\_processo, nome\_organização, num\_telefone, email}

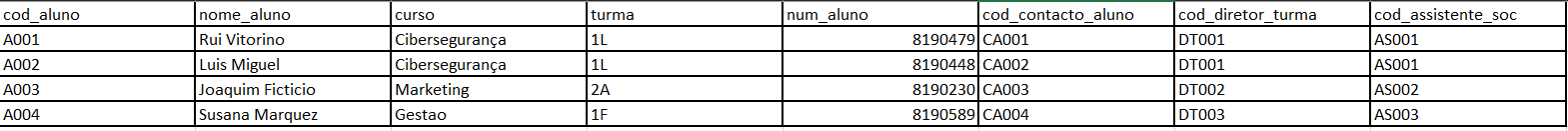
**Processo** {**cod\_processo**, cod\_assistente, cod\_entidade, tipo\_processo, descrição\_processo, problema, estado, contacto}

**Tabelas**

**Assitente\_social**



**Aluno**

****